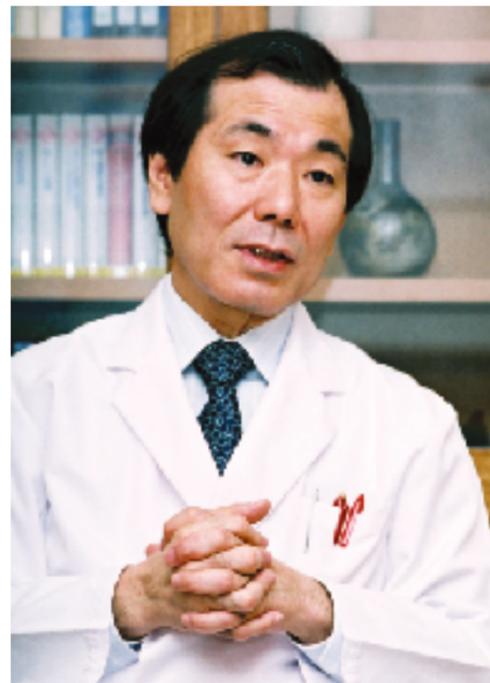


「病院に行くのが楽しみ」 そう思ってもらいたくて。



徳山クリニック 院長
徳山清之さん

浦添市牧港にある「メディカルプラザ牧港」5階建てのビルの中に内科、小児科、整形外科など、異なる種類の7つのクリニックが入る医療複合ビルである。

1、2階に入る医療法人清心会徳山クリニックは、医療機関では県内初のISO9001「医療品質マネジメントシステム」認証を取得した先進的なクリニックと

して知られる。徳山清之院長に治療場におけるサービスについてお話をうかがってみました。

待合室に日本庭園、季節ごとの飾り物

徳山クリニックの専門は腎臓病、リウマチ、循環器など。併設の血液浄化センターでは透析治療も受けられる。

病院に通う回数がどうしても多くなってしまう透析の治療。徳山院長がもっとも気にかけているのは「病院に来ることがストレスになつてはいけない」ということ。「むしろ病院に来ることが楽しくなつてほしい」と語る。

そんな思いから待合室の大きな窓越しにつくったのが日本庭園。「カウンターを見ながら順番を待つよりも、緑や花を見ながらリラックスしていただきたくて」。

透析のために血液浄化センターは木目調で統一し、照明も暖色系。シテイホテルのラウンジといった雰囲気だ。雑誌やテレビを見ながら、ゆったりとくつろげるようになっていく。

また、アメニティ委員会なるものも院長のアイデア。「病院内を楽しく飾るための委員会なんです。ハーリーや七夕など季節に合わせた人形や小物、これが結構喜

クリニックか総合病院か。どう違う？ どちらに行くべき？

「総合病院に行ったら外来受付時間がほとんどなかった」「たかが風邪なのに何時間も待って疲れた」というような経験がある人も少なくないのでは。

実は国の「地域医療支援」策に基づき、総合病院は外来患者を減らす傾向にある。なぜ「地域医療支援」のために外来を減らすのか。それは患者たちに地域のクリニックを利用してもらつてもらうことで、地域医療を活性化させる狙いがあるからだ。

地域医療活性は患者側にも利益がある。まずは気軽に通えるクリニックにかりつけ医として診てもらい、必要ならそこで紹介状をもらって総合病院へ行く。こうすることで患者サイドにも風邪程度で総合病院に行つて何時間も待たされる、なんていう不便がなくなる。

ちなみに徳山クリニックが入っているような医療複合ビル(名称:メディカルプラザ牧港)の場合は、クリニックと総合病院、両方の長所を兼ね備えていると言えるだろう。

つまりクリニックなので待ち時間も少なく気軽に利用できる。その上、違う科での検査が必要な場合は、まるで総合病院のような気軽さで違う階で検査が受けられる。

さらにはメディカルプラザ牧港では、7名の院長の内6名が浦添総合病院出身者でいわば元同僚の関係。気心知れていて信頼関係がある上に、相互の連携も積極的に行われているので患者としては安心だ。各医師が浦添病院時代には部長クラスだったというのも頼もしい。

ザップスお客様訪問記 Vol.4



リラックスできる待合室の日本庭園

ばれているんですよ。なるほど病院というよりも、なんだかカルチャーセンターに来たような、ちょっと楽しくなれる空気がここにある。

地球に優しい病院を目指す

興味深いのは、徳山クリニックが医療機関では全国でも類を見ない3つのマネジメントシステムの認証を受けていること。

1つ目はISO9001、医療サービスの質の高さが認められたもの、2つ目はISO14001、環境への配慮の高さが認められたもの、3つ目はプライバシー

マーク、個人情報まきちんと保護していることが認められたものである。

中でも医療機関として珍しいのは2つ目。「ISO14001環境マネジメントシステム」取得だ。「地球に優しい病院でありたい。だから無駄なエネルギーは使わないようにしています」。

そのために、使用した紙をトイレットペーパー再生工場に持ち込んだり、調理室での残飯率を減らすよう心がけたり、様々な運動を行っている。

院内の窓すべてにUVカットフィルムを

最近行ったのは院内の紫外線カット。クリニックのすべての窓に断熱UVカットのフィルムを貼ったんです。その結果、クーラーの設定温度を2度上げても暑くなくなりました。

しかも明るい日差しは差し込んでいるのに紫外線はしっかりカットされる機能付きフィルム。院長いわく紫外線は皮膚癌などの原因となる可能性もあります。だから紫外線遮断のフィルム



医療複合ビル・メディカルプラザ牧港

はとても大切なことです」。

心安らぐ環境ときめ細やかな医療サービスを目指す徳山院長。様々な取り組みが、患者さんの信頼と支持を集めている。

取材協力	医療法人清心会徳山クリニック 沖縄県浦添市牧港2-46-12 TEL098-942-1001 www.tokuyama.or.jp
	株式会社ザップス 沖縄県浦添市牧港4-5-7 TEL・098-875-5519 URL: http://www.zaps-net.com
施工業者	

省エネ・防犯・台風対策！建物用フィルムならザップスへご相談下さい！

<p>株式会社 ザップス</p> <p>☐ 牧港本店 0120-022219 通話料無料 携帯からは ☎ 098-875-5519</p> <p>☐ 北那覇店 0800-200-5549 通話料無料 携帯からは ☎ 098-875-5549</p>	<p>建物用フィルム</p> <p>紫外線カットはもちろん、省エネ・防犯・台風対策に！</p>	<p>建築現場での付着物除去</p> <p>作業中近くの車に付いたベンキや鉄粉、コスリキスを特殊な技術で2,000台以上の施工実績！</p>
	<p>断熱UVカットフィルム</p> <p>紫外線を99%カットで日焼けに安心。赤外線を最大82%カットするから断熱効果も抜群！</p>	<p>スーパーコーティング</p> <p>年に一度のメンテナンスで、最長10年保証。1万台以上の施工実績！</p>
	<p>キズ・ヘコミ修理</p> <p>沖縄一の仕上がりと安さに挑戦！しかも2年間の塗装保証付！</p>	<p>室内ドライクリーニング</p> <p>お子様やペットをお飼いの方にはおススメ！</p>